



**METROREX S.A.**



www.metrorex.ro

---

**APROBAT,**  
Consiliul de Administrație

**COD DE ETICĂ**  
**aplicabil Administratorilor executivi și neexecutivi ai**  
**METROREX - S.A.**

**București, Iunie 2023**

---

## CUPRINS

	Pag.
Cap.I	
Domeniul de aplicare și principii generale.....	3
Cap.II	
Norme generale de conduită a Administratorilor executivi și neexecutivi ai METROREX SA .....	5
Cap.III	
Reguli de comportament și conduită ale Administratorilor executivi și neexecutivi ai METROREX S.A.	7
.....	7
Cap.IV	
Sanțiuni, modul de soluționare a reclamațiilor.....	7
Cap.V	
Dispoziții finale.....	8

# C O D DE ETICĂ ȘI INTEGRITATE

## PREAMBUL

METROREX SA are sediul central în B-dul Dinicu Golescu nr.38, Sectorul 1, București, înregistrată la ORC sub nr. J40/6880/1999, CUI 13863739, atribut fiscal RO.

Capitalul social al METROREX S.A. este în întregime subscris de statul român și este integral vărsat la data constituirii METROREX și ulterior majorat prin aport în natură și aport în numerar. Drepturile statului, ca acționar unic, sunt exercitate de către Ministerul Transporturilor și Infrastructurii.

Codul de etică stabilește și reglementează normele de conduită profesională și integritate aplicabile tuturor administratorilor executivi și neexecutivi al Metrorex S.A. și este denumit în continuare *Cod*.

Codul de etică reflectă standardele etice și de integritate ale societății, asumate în activitățile desfășurate în beneficiul serviciului public de transport călători cu metrourul.

## CAP.I. DOMENIUL DE APLICARE ȘI PRINCIPII GENERALE

**Art.1** Codul are la bază Carta Drepturilor Fundamentale a Uniunii Europene și se supune Constituției României.

**Art.2** Codul de etică al Administratorilor executivi și neexecutivi ai Metrorex S.A., denumit în continuare *Cod*, reglementează normele de conduită profesională ai membrilor Consiliului de Administrație și se aplică acestora.

### **Art.3 Definirea unor termeni utilizați în Cod**

- *Administratori* – administratori executivi ( Director General, Director Financiar/Directori conform OUG 109/2011modificat[ prin L111/2016) și administratori neexecutivi (membri în Consiliul de Administrație) ai Metrorex S.A.
- *interes public* – acel interes care implică garantarea și respectarea de către Metrorex SA a drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale cetățenilor, recunoscute de Constituție, legislație internă și tratatele internaționale la care România este parte, precum și îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, cu respectarea principiilor eficienței, eficacității și economicității cheltuirii resurselor.
- *interes personal* – orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obținut în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alții, de către personalul contractual prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor, informațiilor la care are acces, ca urmare a exercitării atribuțiilor conform mandat.
- *conflict de interese* – acea situație sau împrejurare în care interesul personal al salariatului, direct sau indirect, contravene interesului public, astfel încât afectează sau ar putea afecta independența și/sau imparțialitatea sa în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp și cu obiectivitate a îndatoririlor care îi revin în exercitarea atribuțiilor conform mandat.

- *informație de interes public* – acea informație care privește activitățile sau care rezultă din activitățile Metrorex SA, indiferent de suportul, forma sau de modul de exprimare a informației.
- *informație cu privire la date personale* – orice informație privind o persoană identificată sau identificabilă.

#### **Art.4 Obiectivele prezentului cod urmăresc să asigure :**

- a) creșterea calității serviciului public prin reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului Metrorex S.A.;
- b) crearea unui climat de încredere și respect reciproc între administratorii Metrorex S.A în acord cu țelurile societății.
- c) promovarea valorilor, a principiilor etice și de integritate;
- d) descurajarea practicilor imorale, sancționarea abaterilor de la valorile societății;
- e) prevenirea și rezolvarea conflictelor etice și de integritate.

#### **Art.5 Principiile generale care guvernează conduita profesională a administratorilor Metrorex S.A. sunt :**

**a) prioritatea interesului public** – principiu conform căruia administratorii Metrorex SA au îndatorirea de a considera interesul public mai presus decât interesul personal, în exercitarea atribuțiilor conform mandat;

**b) integritatea morală** – principiu conform căruia administratorii Metrorex SA le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru ei sau pentru altcineva, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;

**c) loialitatea față de Metrorex SA** – principiu conform căruia administratorii societății are îndatorirea de a apăra prestigiul acesteia și de a se abține de la orice act sau faptă ce ar putea produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale societății.

**d) profesionalismul** – principiu conform căruia administratorii Metrorex SA au obligația de a îndeplini atribuțiile stabilite conform mandat, cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;

**e) cinstea și corectitudinea** – principiu conform căruia, în exercitarea funcției și în îndeplinirea sarcinilor de serviciu, administratorii Metrorex SA trebuie să fie de bună-credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a atribuțiilor prevăzute în mandat;

**f) libertatea gândirii și a exprimării** – principiu conform căruia administratorii Metrorex SA pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;

**g) imparțialitatea și nediscriminarea** – principiu conform căruia administratorii Metrorex SA sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de alta natură, în exercitarea atribuțiilor conform contractului de mandat;

**h) confidențialitatea** - principiu conform căruia administratorii Metrorex SA sunt obligați să respecte confidențialitatea informațiilor la care au acces în exercitarea atribuțiilor conform mandat.

**i) amabilitatea** – principiu conform căruia administratorii Metrorex SA trebuie să aibă o atitudine amabilă în exercitarea atribuțiilor conform contractului de mandat și să pună mai presus de starea lor interesele societății;

**j) transparența** – principiu conform căruia se vor face publice informații conform legii și reglementărilor interne.

## **CAP. II NORME GENERALE DE CONDUITĂ A ADMINISTRATORILOR METROREX S.A.**

### **Art.6 Asigurarea unui serviciu public de calitate**

a) Administratorii Metrorex S.A au obligația să asigure un serviciu public de calitate în beneficiul călătorilor, prin participarea activă la luarea deciziilor și la transpunerea lor în practică, în limitele atribuțiilor stabilite prin contractul de mandat.

b) În exercitarea atribuțiilor, administratorii Metrorex S.A au obligația de a avea un comportament profesionist, precum și de a asigura, în condițiile legii, transparența administrativă.

### **Art.7 Respectarea Constituției și a legilor**

a) Administratorii Metrorex S.A au obligația ca, prin actele și faptele lor, să respecte Constituția, legile țării și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, în conformitate cu atribuțiile care le revin, cu respectarea eticii profesionale și a integrității.

b) Administratorii Metrorex S.A trebuie să se conformeze dispozițiilor legale privind restrângerea exercitării unor drepturi, datorată naturii atribuțiilor din contractul de mandat.

### **Art.8 Loialitatea față de societate**

a) Administratorii Metrorex S.A. au obligația de a apăra cu loialitate prestigiul societății în care își desfășoară activitatea, precum și de a se abține de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia.

b) În lipsa unui mandat expres, administratorilor Metrorex S.A. le este interzis:

i. să exprime în public aprecieri neconforme cu realitatea în legătură cu activitatea Metrorex SA, cu politicile și strategiile acesteia ori cu proiectele de acte cu caracter normativ sau individual;

ii. să facă aprecieri în legătura cu litigiile aflate în curs de soluționare și în care Metrorex SA are calitatea de parte, dacă nu sunt abilitați în acest sens;

iii. să dezvăluie informații care nu au caracter public, în alte condiții decât cele prevăzute de lege;

iv. să dezvăluie informațiile la care au acces în exercitarea contractului de mandat, dacă această dezvăluire este de natură să atragă avantaje necuvenite ori să prejudicieze imaginea sau drepturile societății, precum și ale persoanelor fizice sau juridice;

v. să acorde asistență și consultanță persoanelor fizice sau juridice, în vederea promovării de acțiuni juridice ori de altă natură împotriva Metrorex SA.

vi. să asiste în orice mod, orice persoană ale cărei activități sunt în concurență cu activitatea societății sau care prejudiciază în orice alt mod activitățile comerciale ale societății.

c) Prevederile de la Art.8 lit. i)-vi) se aplică și după încetarea contractelor de mandat, pentru o perioadă de 3(trei) ani, dacă dispozițiile din legi speciale nu prevăd alte termene.

d) Administratorilor Metrorex S.A. le sunt interzise orice activități în beneficiul unor societăți/companii concurente, altor persoane juridice cu același domeniu de activitate sau altor persoane ce se află în relații comerciale cu societatea.

e) Prevederile prezentului cod nu pot fi interpretate ca o derogare de la obligația legală de a furniza informații de interes public celor interesați, în condițiile legii.

### **Art.9 Libertatea opiniilor**

a) În îndeplinirea atribuțiilor din contractul de mandat, administratorii Metrorex S.A. au obligația de a respecta libertatea opiniilor și de a nu se lăsa influențați de considerente personale.

b) În exprimarea opiniilor, administratorii Metrorex S.A trebuie să aibă o atitudine conciliantă și să evite generarea conflictelor datorate schimbului de păreri.

c) Metrorex SA respectă prevederile art.30, alin.(1) din Constituția României *“Libertatea de exprimare a gândurilor, a opiniilor sau a credințelor și libertatea creațiilor de orice fel, prin viu grai, prin scris, prin imagini, prin sunete sau prin alte mijloace de comunicare în public, sunt inviolabile”* dar, în exprimarea opiniilor, pe bloguri sau pe orice rețea social-media ( Facebook, Instagram, Twitter, etc), administratorii Metrorex S.A au obligația să nu dezvăluie niciun fel de informații cu caracter confidențial despre societate.

#### **Art.10 Activitatea publică**

Administratorii Metrorex SA participanți la activități sau dezbateri publice, în calitate oficială, trebuie să respecte limitele mandatului de reprezentare al societății.

#### **Art.11 Cadrul relațiilor în exercitarea atribuțiilor din contractul de mandat**

a) Administratorii Metrorex S.A. sunt obligați să aibă un comportament bazat pe respect, bună-credință, corectitudine și amabilitate.

b) Administratorii Metrorex S.A. au obligația de a nu aduce atingere onoarei, reputației și demnității persoanelor din cadrul Metrorex, precum și ale persoanelor cu care intră în legătură în exercitarea mandatului, prin:

- i. întrebuițarea unor expresii jignitoare;
- ii. dezvăluirea aspectelor vieții private;
- iii. formularea unor sesizări sau plângeri calomnioase.

#### **Art.12 Interdicția privind acceptarea cadourilor, serviciilor și avantajelor**

Administratorii Metrorex S.A. nu trebuie să solicite ori să accepte cadouri, servicii, favoruri, invitații, bani sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor, care le pot influența imparțialitatea în exercitarea atribuțiilor conform contractului de mandat ori pot constitui o recompensă în raport cu aceste atribuții.

#### **Art.13 Folosirea abuzivă a atribuțiilor prevăzute în contractul de mandat**

- a) Administratorii Metrorex S.A. au obligația de a nu folosi atribuțiile din contractul de mandat deținut în alte scopuri decât cele prevăzute de lege.
- b) Administratorii Metrorex S.A. au obligația de a nu interveni sau influența vreo anchetă/cercetare de orice natură, din cadrul societății sau din afara acesteia, în considerarea mandatului pe care îl dețin.
- c) Administratorii Metrorex S.A. au obligația de a nu impune salariaților societății să se înscrie în organizații sau asociații, indiferent de natura acestora, ori de a le sugera acest lucru, promițându-le, în acest sens, acordarea unor avantaje materiale sau profesionale.

#### **Art.14 Utilizarea resurselor publice**

a) Administratorii Metrorex S.A. au obligația să asigure ocrotirea proprietății publice și private a statului, să evite producerea oricărui prejudiciu, acționând în orice situație ca un bun proprietar.

b) Administratorii Metrorex S.A. trebuie să propună și să asigure, potrivit atribuțiilor care le revin, folosirea utilă și eficientă a banilor publici, în conformitate cu prevederile legale.

## **CAP. III REGULI DE COMPORTAMENT ȘI CONDUITĂ ALE ADMINISTRATORILOR METROREX S.A.**

### **Art.15 Reguli de comportament și conduită în relația dintre administratori**

a) Între administratorii Metrorex S.A. trebuie să existe cooperare și susținere reciprocă motivat de faptul că aceștia sunt mobilizați pentru realizarea unor obiective comune conform contractelor de mandat, comunicarea prin transferul de informații între aceștia fiind esențială în soluționarea cu eficiență a atribuțiilor ce decurg din contractele de mandat.

b) Administratorii Metrorex S.A. își datorează respect reciproc, considerație, dreptul la opinie, eventualele divergențe, nemulțumiri, apărute între aceștia soluționându-se fără să afecteze relația de colegialitate, evitându-se utilizarea cuvintelor, a expresiilor și gesturilor inadecvate, manifestând atitudine conciliantă.

c) Între administratorii Metrorex S.A. trebuie să existe sinceritate și corectitudine, opiniile exprimate să corespundă realității iar eventualele nemulțumiri dintre colegi să fie exprimate direct netendențios.

e) În relația dintre administratorii Metrorex S.A. trebuie permanent promovat spiritul de echipă, deciziile fiind luate prin consens, manifestându-se deschidere la sugestiile colegilor, admitând critica în mod constructiv și responsabil, dacă este cazul să împărtășească din cunoștințele și experiența acumulată în scopul promovării reciproce a progresului profesional.

f) Administratorii Metrorex S.A. respectă prevederile art.30, alin(6) din Constituția României “ *Libertatea de exprimare nu poate prejudicia demnitatea, onoarea, viața particulară a persoanei și nici propria imagine*” .

### **Art. 16 Integritatea și apărarea împotriva oricărei forme de hărțuire**

a) Administratorii Metrorex S.A. au obligația, atât în relațiile interne cât și în cele cu partenerii externi, să evite orice formă de hărțuire morală, verbală sau de altă natură, ce poate duce la discreditarea, intimidarea, deteriorarea condițiilor de muncă.

b) În exercitarea atribuțiilor din contractul de mandat, administratorilor Metrorex S.A., le este interzis să manifeste un comportament nepotrivit, cu conotație sexuală, exprimat fizic sau prin limbaj cu aluzii sexuale.

### **Art. 17 Conflictul de interese**

a) Administratorilor Metrorex S.A. le este interzisă furnizarea informațiilor referitoare la bunurile societății, supuse operațiunilor de vânzare, concesiune sau închiriere, în alte condiții decât cele prevăzute de lege.

b) În cazul în care, în exercitarea atribuțiilor din contractul de mandat, administratorii Metrorex S.A. constată că se află în situația unui conflict de interese aceștia au obligația de a informa imediat și de a lua toate măsurile necesare pentru a evita implicarea în luarea oricărei decizii.

## **CAP. IV SANCTIUNI**

**Art. 18** Nerespectarea prevederilor prezentului cod atrage răspunderea persoanelor vinovate, sancționarea făcându-se conform reglementărilor legale în vigoare.

**Art. 19** Stabilirea vinovăției se face cu respectarea procedurilor legale în vigoare și în conformitate cu normele și regulile de comportament și conduită ale administratorilor Metrorex S.A. stabilite prin Codul de Etică și Integritate.

## **CAP. V DISPOZIȚII FINALE**

**Art.20** Prezentul cod va fi îmbunătățit periodic, ori de câte ori este necesar.

**Art.21** Prezentul cod intră în vigoare la data de 08.06.2023 și , după aprobare, se va publica pe pagina de internet a societății.

**Administratori Neexecutivi**

**Administratori executivi**