



CENTRALIZATOR
al petițiilor scrise și telefonice (021.9264),
primite și soluționate în perioada 01.01 – 31.12.2015

Tematică petiții	scrise	telefonice	Total
1. condiții necorespunzătoare din spațiile publice ale stațiilor de metrou	384	281	665
2. atitudine necorespunzătoare a personalului	101	126	227
3. interval urmărire între trenuri	82	47	129
4. condiții necorespunzătoare în trenuri	41	52	93
<u>Solicitări de informații:</u>			
5. informații solicitate	559	151	710
TOTAL:	1.167	657	1.824

ȘEF BIROU COMUNICARE ȘI R.P.,
spec. RP Evelyne CROITORU

Întocmit,
tehn. Laurențiu NOVOSELI