



METROREX S.A.



www.metrorex.ro

APROBAT,
In ședința Consiliului de administrație
din data de 3.08.2023

COD DE ETICĂ

aplicabil salariaților Metrorex S.A

București, august 2023

CUPRINS

	Pag.
Cap.I Domeniul de aplicare și principii generale.....	3
Cap.II Norme generale de conduită ale salariaților Metrorex S.A.	5
Cap.III Reguli de comportament și conduită ale salariaților Metrorex S.A.	7
Cap.IV Sanctiuni, modul de soluționare a reclamațiilor.....	9
Cap.V Dispoziții finale.....	9



COD DE ETICĂ

PREAMBUL

Codul de etică stabilește și reglementează normele de conduită profesională și integritate aplicabile tuturor salariaților Metrorex S.A. și este denumit în continuare *Cod*, fiind un ghid de comportament pentru întreg personalul în cadrul societății.

Codul de etică reflectă standardele etice și valorile profesionale ale societății, asumate în activitățile desfășurate în beneficiul serviciului public de transport călători cu metroul.

Acest cod de etică răspunde cerințelor impuse de Standardul 1 - Etica și integritatea, unul din standardele dezvoltării sistemului de control intern managerial al entităților publice aprobat prin OSGG nr.600/2018 și face referire la etică și integritate subliniind faptul că în cadrul societății trebuie să se asigure condițiile necesare cunoașterii de către salariați a reglementărilor care guvernează comportamentul acestora, prevenirea și raportarea neregulilor.

În cadrul Metrorex S.A, pentru buna desfășurare a activității sunt aplicabile dispozițiile, regulile, normele de conduită și procedurile cuprinse în Regulamentul Intern, Regulamentul de Organizare și Funcționare, Contractul Colectiv de Muncă, precum și în alte reglementări interne, corelate cu legislația în vigoare.

CAP. I. DOMENIUL DE APLICARE ȘI PRINCIPII GENERALE

Art. 1 Codul de etică se supune Constituției României.

Art. 2 Codul de etică al salariaților Metrorex S.A, denumit în continuare *Cod*, reglementează normele de conduită profesională și integritate a salariaților Metrorex S.A. și se aplică tuturor salariaților Metrorex S.A.

Art. 3 Definirea unor termeni utilizați în *Cod*:

- *salariat* – persoană angajată a Metrorex S.A. în baza unui Contract Individual de Muncă, în condițiile Legii nr. 53/2003, cu modificările și completările ulterioare și a prevederilor Contractului Colectiv de Muncă aplicabil.
- *funcție* – ansamblul atribuțiilor și responsabilităților stabilite de Metrorex S.A, în temeiul legii, în fișa postului.
- *interes public* – orice interes care implică garantarea și respectarea de către Metrorex S.A. a drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale cetățenilor, recunoscute de Constituție, legislația internă și tratatele internaționale la care România este parte, precum și îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, cu respectarea principiilor eficienței, eficacității și economicității cheltuirii resurselor.
- *interes personal* – orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obținut în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alții, de către personalul contractual prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor, informațiilor la care are acces, ca urmare a exercitării atribuțiilor funcției.
- *informație de interes public* – acea informație care privește activitățile sau care rezultă din activitățile Metrorex S.A, indiferent de suportul, forma sau de modul de exprimare a informației.

- *informație cu privire la date personale* – orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă.
- *conflict de interese* – acea situație sau împrejurare în care interesul personal al salariatului, direct sau indirect, contravine interesului public, astfel încât afectează sau ar putea afecta independența și/sau imparțialitatea sa în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp și cu obiectivitate a îndatoririlor care îi revin în exercitarea funcției deținute.

Art. 4 Obiectivele prezentului Cod urmăresc să asigure:

- a) creșterea calității serviciului public, prin reglementarea normelor de conduită profesională, necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului societății și al salariaților Metrorex S.A.;
- b) crearea unui climat de încredere și respect reciproc între salariații Metrorex S.A., în acord cu țelurile societății;
- c) promovarea valorilor, a principiilor etice;
- d) descurajarea practicilor imorale, sancționarea abaterilor de la valorile societății;
- e) prevenirea și rezolvarea conflictelor etice.

Art. 5 Principiile generale care guvernează conduita profesională și integritatea salariaților Metrorex S.A. sunt:

- a) **prioritatea interesului public** – principiu conform căruia salariații Metrorex SA au îndatorirea de a considera interesul public mai presus decât interesul personal, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- b) **integritatea morală** – principiu conform căruia salariaților Metrorex le este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru ei sau pentru altcineva, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;
- c) **loialitatea față de Metrorex SA** – principiu conform căruia salariații societății au îndatorirea de a apăra prestigiul acesteia și de a se abține de la orice act sau faptă ce ar putea produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale societății;
- d) **profesionalismul** – principiu conform căruia salariații Metrorex S.A. au obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu stabilite în fișele de post, cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiinciozitate;
- e) **cinstea și corectitudinea** – principiu conform căruia, în exercitarea funcției și în îndeplinirea sarcinilor de serviciu, salariații Metrorex S.A. trebuie să fie de bună-credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a atribuțiilor de serviciu;
- f) **libertatea gândirii și a exprimării** – principiu conform căruia salariații Metrorex S.A. pot să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
- g) **imparțialitatea și nediscriminarea** – principiu conform căruia salariații Metrorex sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor funcției;
- h) **confidențialitatea** - principiu conform căruia salariații Metrorex S.A. sunt obligați să respecte confidențialitatea informațiilor la care au acces în exercitarea funcțiilor;
- i) **amabilitatea** – principiu conform căruia salariații Metrorex trebuie să aibă o atitudine amabilă în exercitarea atribuțiilor de serviciu, iar salariații care deservește publicul călător, în plus, trebuie să dea dovadă de solitudine, calm, stăpânire de sine și să pună mai presus de starea lor interesele societății;
- j) **transparența** – principiu conform căruia se vor face publice informații conform legii și reglementărilor interne.
- k) **responsabilitatea** – salariații Metrorex S.A. trebuie să-și respecte obligațiile și să-și asume răspunderea pentru propriile acțiuni.

- **responsabilitatea în utilizarea bunurilor și patrimoniului companiei** – salariații Metrorex SA trebuie să utilizeze cu profesionalism, grijă și, într-un mod eficient, activele și bunurile puse la dispoziție de Metrorex S.A. pentru desfășurarea activității;
- **responsabilitatea față de comunitate, mediu și calitate în activitatea depusă** – salariații Metrorex S.A. trebuie să aibă preocupări pentru a reduce continuu impactul pe care îl generează activitățile companiei asupra mediului, suplimentar riscurilor cu care se confruntă, prin utilizarea celor mai bune practici în domeniu și desfășurarea activității cu respect față de mediu.

CAP. II NORME GENERALE DE CONDUITĂ A SALARIAȚILOR METROREX S.A.

Art. 6 Asigurarea unui serviciu public de calitate

- a) Salariații Metrorex S.A. au obligația să asigure un serviciu public de calitate în beneficiul călătorilor, prin participarea activă la luarea deciziilor și la transpunerea lor în practică, în limitele atribuțiilor stabilite prin fișele de post.
- b) În exercitarea funcțiilor, salariații au obligația de a avea un comportament profesionist, precum și de a asigura, în condițiile legii, transparența administrativă.

Art. 7 Respectarea Constituției și a legilor

- a) Salariații Metrorex S.A. au obligația ca, prin actele și faptele lor, să respecte Constituția, legile țării și să acționeze pentru punerea în aplicare a dispozițiilor legale, a normelor interne, în conformitate cu atribuțiile care le revin, cu respectarea eticii profesionale și a integrității.
- b) Salariații Metrorex S.A. trebuie să se conformeze dispozițiilor legale privind restrângerea exercitării unor drepturi, datorată naturii funcțiilor deținute.

Art. 8 Loialitatea față de societate

- a) Salariații Metrorex S.A. au obligația de a apăra cu loialitate prestigiul societății în care își desfășoară activitatea, precum și de a se abține de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acesteia.
- b) Salariaților Metrorex S.A. le este interzis:
 - i. să exprime în public aprecieri neconforme cu realitatea în legătură cu societatea în care își desfășoară activitatea, cu politicile și strategiile acesteia ori cu proiectele de acte cu caracter normativ sau individual;
 - ii. să facă aprecieri în legătură cu litigiile aflate în curs de soluționare și în care societatea în care își desfășoară activitatea are calitatea de parte, dacă nu sunt abilitați în acest sens;
 - iii. să dezvăluie informații care nu au caracter public, în alte condiții decât cele prevăzute de lege;
 - iv. să dezvăluie informațiile la care au acces în exercitarea funcției, dacă această dezvăluire este de natură să atragă avantaje necuvenite ori să prejudicieze imaginea sau drepturile societății, precum și ale persoanelor fizice sau juridice;
 - v. să acorde asistență și consultanță persoanelor fizice sau juridice, în vederea promovării de acțiuni juridice ori de altă natură împotriva Metrorex S.A.
 - vi. să dezvăluie public, prin diferite canale de comunicare (Facebook, Instagram, Twitter, Email etc) documente scrise, înregistrări audio-video sau alt tip de documente, fără ca diseminarea acestora să aibă aprobarea Directorului General al Metrorex S.A.
- c) Prevederile de la Art.8 lit. i)-v) se aplică și după încetarea raportului de muncă, pentru o perioadă de 3 ani dacă dispozițiile din legi speciale nu prevăd alte termene.
- d) Prevederile prezentului *Cod* nu pot fi interpretate ca o derogare de la obligația legală de a furniza informații de interes public celor interesați, în condițiile legii.

Art. 9 Libertatea opiniilor

a) În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, salariații Metrorex S.A. au obligația de a respecta libertatea opiniilor și de a nu se lăsa influențați de considerente personale.

b) În exprimarea opiniilor, salariații Metrorex S.A. trebuie să aibă o atitudine conciliantă și să evite generarea conflictelor cauzate de schimbul de păreri.

c) Metrorex SA respectă prevederile art. 30, alin.(1) din Constituția României *“Libertatea de exprimare a gândurilor, a opiniilor sau a credințelor și libertatea creațiilor de orice fel, prin viu grai, prin scris, prin imagini, prin sunete sau prin alte mijloace de comunicare în public, sunt inviolabile”*, dar în exprimarea opiniilor, pe bloguri, mass-media sau pe orice rețea social-media (Facebook, Instagram, Twitter etc), salariații societății au obligația să nu dezvăluie niciun fel de informații despre societate.

Art. 10 Activitatea publică

a) Relațiile cu mijloacele de informare în masă se asigură de către persoanele desemnate în acest sens de către Directorul General al Metrorex S.A, în condițiile legii.

b) Salariații Metrorex S.A. desemnați să participe la activități sau dezbateri publice, în calitate oficială, trebuie să respecte limitele mandatului de reprezentare încredințat de Directorul General al societății. Exprimarea unui punct de vedere în numele Metrorex S.A. sau despre activitatea societății, în scris sau verbal, fără existența unui mandat în acest sens sau în contradicție totală cu politica societății pe acel domeniu, nu reprezintă o situație de exercitare a libertății de exprimare.

c) În cazul în care nu sunt desemnați în acest sens, salariații pot participa la activități sau dezbateri publice cu obligația de a face cunoscut faptul că opinia exprimată nu reprezintă punctul de vedere oficial al Metrorex S.A.

d) În timpul deplasărilor de serviciu interne și/sau externe, salariații Metrorex S.A. au obligația de a avea o conduită corespunzătoare regulilor de protocol și diplomație aplicabile.

Art. 11 Cadrul relațiilor în exercitarea atribuțiilor funcției

a) Salariații Metrorex S.A. sunt obligați să aibă un comportament bazat pe respect, bunăcredință, corectitudine și amabilitate.

b) Salariații Metrorex S.A. au obligația de a nu aduce atingere onoarei, reputației și demnității persoanelor din cadrul Metrorex S.A., precum și ale persoanelor cu care intră în legătură în exercitarea funcției, prin:

- i. întrebuițarea unor expresii jignitoare;
- ii. dezvăluirea aspectelor vieții private;
- iii. formularea unor sesizări sau plângeri calomnioase.

Art. 12 Interdicția privind acceptarea cadourilor, serviciilor și avantajelor

Salariații Metrorex S.A. nu trebuie să solicite ori să accepte cadouri, servicii, favoruri, invitații, bani sau orice alt avantaj, care le sunt destinate personal, familiei, părinților, prietenilor, care le pot influența imparțialitatea în exercitarea atribuțiilor de serviciu ori pot constitui o recompensă în raport cu aceste atribuții.

Art. 13 Obiectivitate în evaluare

a) În exercitarea atribuțiilor specifice funcțiilor de conducere, salariații Metrorex S.A. au obligația să asigure egalitatea de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea carierei pentru salariații din subordine.

b) Salariații cu funcții de conducere din cadrul Metrorex S.A. au obligația să examineze și să aplice cu obiectivitate criteriile de evaluare a competenței profesionale pentru salariații din

subordine, atunci când propune ori aprobă avansări, promovări, transferuri, numiri sau eliberări din funcții, excluzând orice formă de favoritism ori discriminare.

c) Salariații cu funcții de conducere din cadrul Metrorex S.A. au obligația de a nu favoriza sau defavoriza accesul ori promovarea în funcție pe criterii discriminatorii, de rudenie, afinitate sau alte criterii neconforme cu principiile care guvernează conduita profesională.

Art. 14 Folosirea abuzivă a atribuțiilor funcțiilor deținute.

a) Salariații Metrorex S.A. au obligația de a nu folosi atribuțiile funcției deținute în alte scopuri decât cele prevăzute de lege.

b) Prin activitatea de luare a deciziilor de evaluare sau de participare la anchete ori acțiuni de control, salariații Metrorex S.A. nu pot urmări obținerea de foloase sau avantaje în interes personal ori producerea de prejudicii materiale sau morale altor persoane.

c) Salariații Metrorex S.A. au obligația de a nu interveni sau influența vreo anchetă/cercetare de orice natură, din cadrul societății sau din afara acesteia, în considerarea atribuțiilor funcției pe care o dețin.

d) Salariații Metrorex S.A. au obligația de a nu impune altor salariați ai societății să se înscrie în organizații sau asociații, indiferent de natura acestora, ori de a le sugera acest lucru, promițându-le, în acest sens, acordarea unor avantaje materiale sau profesionale.

Art. 15 Utilizarea resurselor publice

a) Salariații Metrorex S.A. au obligația să asigure ocrotirea proprietății publice și private a statului, să evite producerea oricărui prejudiciu, acționând în orice situație ca un bun proprietar.

b) Salariații Metrorex S.A. au obligația să folosească timpul de lucru, precum și bunurile aparținând societății numai pentru desfășurarea activităților aferente funcției deținute.

c) Salariații Metrorex S.A. trebuie să propună și să asigure, potrivit atribuțiilor care îi revin, folosirea utilă și eficientă a banilor publici, în conformitate cu prevederile legale.

CAP. III REGULI DE COMPORTAMENT ȘI CONDUITĂ ALE SALARIAȚILOR METROREX S.A.

Art. 16 Reguli de comportament și conduită în relația dintre colegi

a) Între colegi trebuie să existe cooperare și susținere reciprocă, motivat de faptul că toți angajații sunt mobilizați pentru realizarea unor obiective comune, conform Regulamentului de Organizare și Funcționare al societății, comunicarea prin transferul de informații între colegi fiind esențială în soluționarea cu eficiență a atribuțiilor de serviciu.

b) Colegii își datorează respect reciproc, considerație, dreptul la opinie, eventualele divergențe, nemulțumiri, apărute între aceștia soluționându-se fără să afecteze relația de colegialitate, evitându-se utilizarea cuvintelor, a expresiilor și gesturilor inadecvate, manifestând atitudine conciliantă.

c) Între colegi trebuie să existe sinceritate și corectitudine, opiniile exprimate să corespundă realității, iar eventualele nemulțumiri dintre colegi să fie exprimate direct, netendențios.

d) Între colegi, în desfășurarea activității, trebuie să fie prezent spiritul competițional care asigură progresul profesional, spirit bazat pe promovarea calităților și a meritelor profesionale, nicidecum pe evidențierea defectelor celorlalți.

e) În relația dintre colegi trebuie permanent promovat spiritul de echipă, deciziile fiind luate prin consens, manifestându-se deschidere la sugestiile colegilor, admițând critica în mod constructiv și responsabil, dacă este cazul să împărtășească din cunoștințele și experiența acumulată în scopul promovării reciproce a progresului profesional.

f) Metrorex S.A. respectă prevederile art. 30, alin (6) din Constituția României “*Libertatea de exprimare nu poate prejudicia demnitatea, onoarea, viața particulară a persoanei și nici propria imagine*” și interzice salariaților societății să aducă jigniri, injurii colegilor, să dezvăluie, pe bloguri sau pe altă rețea de socializare (Facebook, Instagram, Twiter, etc) orice fel de informații despre colegi, care pot aduce prejudicii demnității, onoarei și vieții particulare a acestora.

Art. 17 Reguli de comportament și conduită în relația salariat-public călător

a) În timpul exercitării atribuțiilor de serviciu, salariații care prin natura locului de desfășurare a activității vin în contact cu publicul călător, vor avea o ținută corectă și demnă, o atitudine amabilă, vor da dovadă de sollicitudine, calm, stăpânire de sine.

b) Salariații Metrorex S.A. nu se vor lăsa antrenati în situații conflictuale, nu vor jigni sau ofensa călătorii nemulțumiți și vor indica acestora toate modalitățile și canalele de a reclama aceste nemulțumiri.

c) Salariații Metrorex S.A. au obligația ca prin comportamentul lor să nu prejudicieze imaginea, prestigiul și interesele societății.

Art. 18 Integritatea și apărarea personalului împotriva oricărei forme de hărțuire

a) Metrorex S.A. are obligația să protejeze integritatea morală a salariaților, asigurându-le condiții de lucru care să respecte demnitatea individului.

b) Salariații Metrorex S.A. au obligația, atât în relațiile interne, cât și în cele cu partenerii externi, să evite orice formă de hărțuire morală, verbală sau de altă natură, ce poate duce la discreditarea, intimidarea, deteriorarea condițiilor de muncă.

c) În exercitarea atribuțiilor de serviciu, salariaților Metrorex S.A. le este interzis să manifeste un comportament nepotrivit, cu conotație sexuală, exprimat fizic sau prin limbaj cu aluzii sexuale.

Art. 19 Conflictul de interese

a) Salariaților Metrorex S.A. le este interzisă furnizarea informațiilor referitoare la bunurile societății, supuse operațiunilor de vânzare, concesiune sau închiriere, în alte condiții decât cele prevăzute de lege.

b) În cazul în care, în exercitarea atribuțiilor de serviciu, salariații Metrorex S.A. constată că se află în situația unui conflict de interese aceștia au obligația de a informa imediat, în scris, pe șeful ierarhic superior și de a lua toate măsurile necesare pentru a evita implicarea în luarea oricărei decizii.

Art. 20 Conduita vestimentară

a) Salariații Metrorex S.A. care au obligația de a purta uniformă de serviciu/echipament de lucru, sunt obligați să o țină curată și îngrijită și să adopte o ținută sobră și decentă.

b) Vestimentația salariaților Metrorex S.A., care nu au obligația de a purta uniformă de serviciu, va fi curată și îngrijită, în stil clasic și convențional.

Art. 21 Protecția datelor cu caracter personal

a) În activitatea desfășurată de către salariații Metrorex S.A. sunt colectate, utilizate și stocate doar acele date cu caracter personal care sunt necesare pentru realizarea obiectivelor generale, legale, legitime și specifice societății.

b) Salariații Metrorex S.A. au obligația să realizeze prelucrarea datelor cu caracter personal doar în scopul pentru care au fost solicitate, respectând dispozițiile legale, normele și procedurile interne existente.

c) Salariații Metrorex S.A. au obligația să prelucreze cu bună credință datele cu caracter personal și să aplice măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru asigurarea securității acestora, a protecției împotriva distrugerii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat.

CAP. IV SANCTIUNI, MODUL DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR

Art. 22 Nerespectarea prevederilor prezentului *Cod* atrage răspunderea persoanelor vinovate, sancționarea făcându-se conform reglementărilor legale în vigoare.

Art. 23 Stabilirea vinovăției se face cu respectarea procedurilor legale în vigoare și în conformitate cu normele și regulile de comportament și conduită ale salariaților stabilite prin Codul de Etică, prevederile Regulamentului Intern, Regulamentului de Organizare și Funcționare, Contractului Colectiv de Muncă și a altor reglementări interne.

Art. 24 La evaluarea profesională individuală a salariaților se va ține cont de nerespectarea prevederilor prezentului *Cod*, prin diminuarea punctajului acordat la pct. 4 „Capacitatea relațională și disciplina muncii” din Fișa de evaluare a performanțelor profesionale individuale, Anexa nr.1 la Regulamentul Intern.

Art. 25 Reclamațiile și sesizările referitoare la asigurarea serviciului public de transport de călători cu metroul, se înregistrează și soluționează cu respectarea procedurii stabilită la nivelul societății în conformitate cu normele legale în vigoare.

CAP. V DISPOZIȚII FINALE

Art. 26 Pentru informarea salariaților Metrorex S.A. cu privire la prevederile *Codului*, acesta se publică pe pagina de internet a societății și va fi adus la cunoștința tuturor salariaților Metrorex S.A., sub semnătură.

Fiecare salariat al Metrorex S.A. este responsabil pentru cunoașterea și respectarea normelor prevăzute în prezentul *Cod*. Încălcarea normelor *Codului* poate atrage răspunderea persoanei vinovate, în condițiile Regulamentului Intern al societății.

Pentru orice neclarități și întrebări cu privire la conținutul *Codului*, precum și pentru a primi, în condiții de confidențialitate, îndrumare și consiliere etică, fiecare salariat se poate adresa superiorului ierarhic sau persoanei desemnate drept consilier de etică, în cadrul societății.

Art. 27 Prezentul *Cod* va fi îmbunătățit periodic, ori de câte ori este necesar.

Art. 28 Prezentul *Cod* intră în vigoare la data de 03.08.2023